

2026年6月10日(水)
北海道エアポート株式会社
函館空港事業所

函館空港の国際線案内所がAI案内で進化！ ～約6カ月間の試験導入を経て本導入へ～

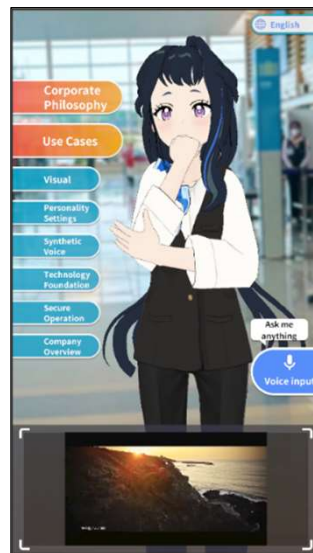
函館空港を運営する北海道エアポート株式会社は、2026年6月11日(木)より、函館空港国際線案内所にAI案内サービスを本導入いたします。

本サービスは、空港案内業務の多言語対応の強化に加え、人材不足の課題解決を目的に昨年度試験導入を実施いたしました。試験導入中は、多言語での案内と親しみやすいキャラクターにより、案内件数が増加。多くのお客様に情報提供が可能になったことから、このたびの本導入を決定いたしました。

北海道エアポートではAIの活用を推進し、お客様のニーズに応じて快適にご利用いただける空港を目指してまいります。



▲案内所設置イメージ



▲画面イメージ

概要

- サービス名称：AI案内サービス Picto STAND
- 本導入開始日：2026年6月11日(木)
- 設置場所：函館空港国際線案内所 (開閉館時間は函館空港ホームページをご覧ください)
<https://www.hokkaido-airports.com/ja/hakodate/>
- 提供サービス：AIアバター『星見(ほしみ)ひびき』による、フロアガイド、二次交通の案内、観光地情報など
- 対応言語：5言語(日・英・繁・簡・韓)
- 変更点：本導入に合わせ、画面サイズを1.8倍に拡大

試験導入の効果

- 利用状況：案内件数が約1.5倍に増加
- 活用言語：直行便が運航されている国の言語(中国語・韓国語)での活用が7割超

＜本件に関するお問い合わせ＞

北海道エアポート(株) 函館空港事業所 管理部 総務課 TEL : 0138-57-8882