

2025年8月12日(火)

北海道エアポート株式会社

函館空港国際線案内所にAI案内サービスを導入 ～多様化する案内ニーズと働き手不足に対応～

北海道内7空港を運営する北海道エアポート株式会社は、2025年8月18日(月)より函館空港国際線ターミナルビル1F総合案内所において「AI案内サービス」を試験導入します。

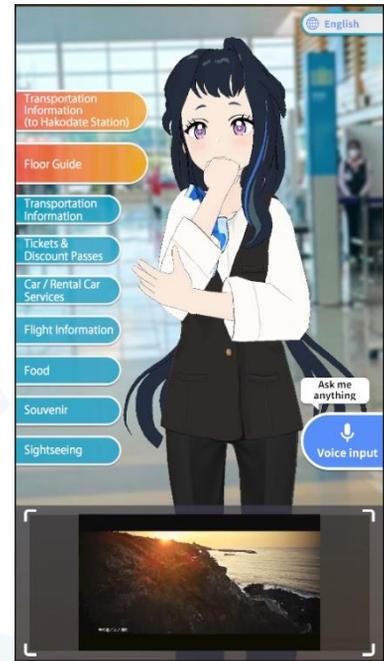
これまで当空港ではフライトに合わせてお客様が多くご利用される時間帯を中心に案内所係員を配置しておりましたが、本サービスを導入することにより、外国人観光客の増加による空港案内業務の強化と働き手不足の解消を目指しております。

本サービスでは、お問い合わせが多い内容を中心に画面ボタンを配置。音声での問合せに対してもAIアバターが回答します。また、海外のお客様もご利用いただきやすいよう5言語(日・英・繁・簡・韓)に対応しています。

北海道エアポートでは快適にご利用いただける空港を目指し、AIの活用を推進してまいります。



▲案内所設置イメージ



▲画面イメージ

概要

- サービス名称 : AI案内サービス Picto STAND
- サービス提供 : 株式会社Pictoria
- 設置期間 : 2025年8月18日(月)～12月31日(水)
- 稼働時間 : 国際線ターミナルビル開館中(開閉館時間は函館空港ホームページをご覧ください)
<https://www.hokkaido-airports.com/ja/hakodate/>
- 提供サービス : 函館空港のターミナルフロアガイド、二次交通の案内、観光地情報など
ディスプレイに映るアバターが案内所スタッフとしてお客様案内を行います。
お客様が画面を操作し、事前に設定されたよくあるお問い合わせの中から回答を得られることに加え、アバターに対して直接話しかけることで生成AIが学習している基本情報をもとに、お客様と対話しながら観光案内等を行うことも可能です。
- 設置場所 : 函館空港国際線ターミナルビル1F総合案内所
- 対応言語 : 5言語(日・英・繁・簡・韓)

<本件に関するお問い合わせ>

北海道エアポート(株) 総務・人事部 広報課 0123-46-2990 (代表)