

2026年4月15日

函館空港における駐車料金の過徴収について（お詫び）

北海道エアポート株式会社
函館空港事業所

平素より函館空港をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、函館空港駐車場をご利用時に、一部のお客様から駐車料金を過徴収していることが判明いたしました。心よりお詫び申し上げます。

社内における自主検査により判明したもので、駐車場管制機器への料金計算プログラム設定において、長期駐車割引に対する金額の誤入力の原因と特定し、速やかに改修を行いました。

当社といたしましては、本件の再発防止はもとより、更なる安全安心な施設運営に努めて参る所存です。

お客様には重ねてお詫び申し上げますとともに、過徴収分をご返金させていただきたく、以下に該当すると思われるお客様には、大変お手数ですが、下記お問い合わせ先までお知らせくださいますよう、お願い申し上げます。

【ご対象】

- ① 2025年2月1日(土)～8月31日(日)に出庫されたお客様
- ② 駐車期間が6日以上且つ6日目の6時間を超過したお客様

※通常期・多客期を問わず、上記①および②の両方に該当するお客様が対象となります。

【ご返金額】

- ・普通車：100円/回
- ・大型車：300円/回
- ・自動二輪車：50円/回

※障がい者割引につきましては、上記金額の半額となります。

【お問い合わせ先（ご返金専用）】

- ・AMSお客様さぽーとセンター：0120-951-365（24時間）
音声ガイダンスに従い、AMS事業地番号：00034をご入力ください。

- ・お問い合わせ時に必要となる情報

①ご利用日、②お名前、③ご連絡先（電話番号）のご提供をお願いいたします。

後日、当駐車場の管理・運営を委託しておりますアマノマネジメントサービス株式会社(AMS)の返金対応窓口より、別途手続きのご連絡をさせていただきます。

以上