

2026年2月16日

女満別空港における駐車料金の過徴収について（お詫び）

このたび、女満別空港第1駐車場をご利用時に一部のお客様から駐車料金を過徴収していることが判明いたしました。心よりお詫び申し上げます。

社内における自主検査により判明したもので、駐車場管制機器への料金計算プログラム設定において、一部の割引料金に対する金額の誤入力が原因と特定し、速やかに改修を行いました。

当社といたしましては、本件の再発防止はもとより、更なる安全安心な施設運営に努めて参る所存です。

お客様には重ねてお詫び申し上げますとともに、過徴収分をご返金させていただきたく、以下の条件に該当すると思われるお客様には、大変お手数ですが当社までお知らせくださいますようお願い申し上げます。

【条件】～以下の全てに該当する場合

- ・第1駐車場への入場日が2025年9月1日～2026年1月31日で且つ4泊以上のご利用
- ・障がい者割引適用
- ・第1駐車場有人レジにてお支払いの方
- ・入場日の4日後（ご利用5日目）が多客期（※）に該当、且つ5日目の駐車時間が5時間以上 ※別添の多客期カレンダーをご参照願います

【過徴収の金額】

50円

【該当者の確認・返金方法】

入庫・出庫日時、お名前、車種・車両ナンバーをお知らせください。
確認後、個別にご返金対応させていただきます。

【本件に関するお問合せ】

北海道エアポート株式会社
女満別空港事業所 管理部 総務課
TEL：0152-74-3115

多客期とは以下のピンク色の日程となります

9月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

2025年9月
6・7・13・14・15・20・21
22・23・27・28日が対象となります。

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

2025年10月
3・4・5・10・11・12・13
17・18・19・24・25・26
31日が対象となります。

日	月	火	水	木	金	土
				1		
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

2025年11月
1・2・3・7・8・9・14・15
16・21・22・23・24・28
29・30が対象となります。

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

2025年12月
6・7・13・14
20～31日が対象となります。

2026年

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3		
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

2026年1月
1・2・3・4・10・11・12・17
18・24・25・31日
が対象となります。