

2026 年 7 月 27 日

新千歳空港ABC駐車場における駐車料金の過徴収について(お詫び)

北海道エアポート株式会社
新千歳空港事業所

平素より新千歳空港駐車場をご利用いただき誠に有難うございます。
このたび、新千歳空港駐車場をご利用時の各割引(身障割引、店舗利用割引等)にて過徴収していることが判明いたしました。

心よりお詫び申し上げます。

社内における自主調査によりコールセンター対応による割引処理が正規料金で処理されていない精算が確認され、速やかにコールセンターの再教育及び割引処理のシステム改修を進めております。

弊社といたしましては、本件の再発防止はもとよりさらなる安全安心な施設運営に努めてまいります。

お客様には重ねてお詫び申し上げますとともに、過徴収分をご返金させていただきたく、以下に該当するお客様は大変お手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

【対象利用】

- 2025 年 10 月 1 日からのABC駐車場利用者
- 事前精算機及び出口精算機のインターフォンにて割引処理
- 割引額が少なかった

※上記項目すべてに該当するお客様が対象となります。

【お問い合わせ先(ご返金専用)】

- ・ AMS お客様さぼーとセンター : 0120-951-365(24 時間)
音声ガイダンスに従い、返金専用コード(00034)をご入力ください。
- ・ お問い合わせ時に必要となる情報
①ご利用日 ②お名前、③ご連絡先(電話番号)、④領収証有無のご提供をお願いいたします。

後日、当駐車場の管理・運営を委託しておりますアマノマネジメントサービス株式会社(AMS)の返金対応窓口より、別途手続きのご連絡をさせていただきます。